

MỤC LỤC

	Trang
CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU	1
1.1. LÝ DO CỦA VIỆC CHỌN NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI	1
1.2. XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU	3
1.3. CÂU HỎI VÀ MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU	4
1.4. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	5
1.5. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU	7
1.6. Ý NGHĨA VÀ ỨNG DỤNG CỦA ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU	7
CHƯƠNG 2: TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN VÀ CÁC	
VẤN ĐỀ VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG	8
2.1. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG VỀ TÍN DỤNG NGÂN HÀNG	8
2.1.1. Khái niệm tín dụng ngân hàng	8
2.1.2. Các loại tín dụng ngân hàng	9
2.1.3. Xác định lãi suất tín dụng	10
2.1.4. Quy trình tín dụng	13
2.1.5. Bảo đảm tín dụng	16
2.2. TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN	17
2.3. CÁC VẤN ĐỀ VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG	19
2.4. RỦI RO TÍN DỤNG NGÂN HÀNG	27
2.4.1. Định nghĩa rủi ro tín dụng ngân hàng	27

2.4.2. Các nhân tố hình thành rủi ro tín dụng	27
2.5. CƠ SỞ PHÁP LÝ ĐIỀU CHỈNH HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN	32
CHƯƠNG 3: KHẢO SÁT THỰC TẾ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK TPHCM	37
3.1. GIỚI THIỆU MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK TPHCM	37
3.2. QUI TRÌNH THỰC HIỆN CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK TPHCM	40
3.3. CÁC SẢN PHẨM TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK TPHCM HIỆN NAY	45
3.3.1. Cho vay hỗ trợ kinh doanh cá thể và tiêu dùng	45
3.3.2. Cho vay trả góp mua nhà, sửa chữa nhà	46
3.3.3. Cho vay hỗ trợ du học	47
3.3.4. Cho vay trả góp mua ô tô	48
3.3.5. Cho vay cầm cố cổ phiếu các ngân hàng thương mại	49
3.4. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK TPHCM THỜI GIAN VỪA QUA	50
3.5. PHÂN TÍCH MỘT SỐ TÌNH HUỐNG NỢ QUÁ HẠN CỦA KHÁCH HÀNG VAY CÁ NHÂN TẠI VPBANK TPHCM	55
3.5.1. Tình huống 1	56
3.5.2. Tình huống 2	61
3.5.3. Tình huống 3	65

3.6. NHẬN ĐỊNH VỀ CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK TPHCM HIỆN NAY	69
3.6.1. Về qui trình tín dụng tại ngân hàng	70
3.6.2. Về tính cạnh tranh của sản phẩm tín dụng so với các đối thủ cạnh tranh ...	70
3.6.3. Về những mặt yếu kém thể hiện qua số liệu hoạt động	73
3.6.4. Về những vấn đề còn tồn tại thông qua kết quả phân tích một số tình huống phát sinh nợ quá hạn	74
CHƯƠNG 4: ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VPBANK TPHCM	77
4.1. THAY ĐỔI MÔ HÌNH PHÊ DUYỆT TÍN DỤNG THEO HƯỚNG ĐƠN GIẢN HÓA VÀ ĐỀ CAO TRÁCH NHIỆM CÁ NHÂN	77
4.2. XÂY DỰNG HỆ THỐNG CÁC TIÊU CHUẨN THAM CHIẾU CỤ THỂ ĐỐI VỚI TỪNG LOẠI SẢN PHẨM TÍN DỤNG MÀ KHÁCH HÀNG VAY CẦN PHẢI ĐÁP ỨNG	81
4.3. THƯỜNG XUYÊN ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN SẢN PHẨM TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG	82
4.4. CẢI CÁCH MÔ HÌNH TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG THEO HƯỚNG NGÀY CÀNG CHUYÊN MÔN HÓA QUI TRÌNH XỬ LÝ CÔNG VIỆC	82
4.5. XÂY DỰNG QUI TRÌNH QUẢN LÝ NỢ, THU HỒI NỢ CHẶT CHẼ	85
4.6. XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH TÍN DỤNG PHÙ HỢP ÁP DỤNG ĐỐI VỚI TỪNG GIAI ĐOẠN KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO SỰ THAY ĐỔI CỦA THỊ TRƯỜNG MỤC TIÊU	85

4.7. XÂY DỰNG CẨM NANG TÍN DỤNG VỚI NHẬN THỨC CHÍNH XÁC VỀ CÁC KHÁI NIỆM TÍN DỤNG VÀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG	86
4.8. XÂY DỰNG HỆ THỐNG THU THẬP CƠ SỞ DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG ĐỒNG THỜI KẾT HỢP ĐẦU TƯ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀO HOẠT ĐỘNG QUẢN LÝ VÀ KIỂM SOÁT RỦI RO TÍN DỤNG, HỖ TRỢ HOẠT ĐỘNG XÉT DUYỆT TÍN DỤNG	87
TÀI LIỆU THAM KHẢO	89

DANH MỤC CÁC BẢNG

	Trang
Bảng 2.1: Tóm tắt mô tả các giai đoạn của qui trình tín dụng	14
Bảng 3.1: Dư nợ hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại VPBank TPHCM	51
Bảng 3.2: Tốc độ tăng trưởng dư nợ của hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại VPBank TPHCM	52
Bảng 3.3: Tốc độ tăng trưởng dư nợ tín dụng tại VPBank TPHCM	52
Bảng 3.4: Tỷ lệ nợ quá hạn trong hoạt động tín dụng tại VPBank TPHCM	53
Bảng 3.5: Tỷ lệ nợ quá hạn trong hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại VPBank TPHCM	54
Bảng 3.6: So sánh danh mục sản phẩm tín dụng cá nhân giữa VPBank và một số NHTM cổ phần trên địa bàn TPHCM hiện nay	71

DANH MỤC CÁC HÌNH

	Trang
Hình 2.1: Mô hình vòng đời sản phẩm tín dụng	26
Hình 3.1: Sơ đồ mô hình hoạt động tín dụng tại VPBank TPHCM	38
Hình 4.1: Mô hình phê duyệt tín dụng đề xuất áp dụng tại VPBank TPHCM	80
Hình 4.2: Mô hình tổ chức hoạt động cho vay khách hàng cá nhân đề xuất áp dụng tại VPBank TPHCM.....	84

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nội dung
ACB	Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu (<i>Asia Commercial Bank</i>)
CIC	Trung tâm thông tin tín dụng (<i>Credit Information Center</i>)
EAB	Ngân hàng thương mại cổ phần Đông Á (<i>East Asia Commercial Bank</i>)
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội (<i>Gross Domestic Products</i>)
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
ROA	Suất sinh lời trên tổng tài sản (<i>Return On Assets</i>)
ROE	Suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu (<i>Return On Equity</i>)
TCTD	Tổ chức tín dụng
TPHCM	Thành phố Hồ Chí Minh
UBND	Ủy ban nhân dân
USD	Đô la Mỹ (<i>United States Dollar</i>)
VND	Đồng Việt Nam (<i>Vietnamese Dong</i>)
VPBank	Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoài Quốc Doanh (<i>Vietnamese Private Enterprise Bank</i>)
WTO	Tổ chức thương mại thế giới (<i>World Trade Organization</i>)